

# Lettre du Tampon Encreur au Père Noël

Cher Père Noël

J'ai été bien sage cette année, j'ai accompli toutes mes tâches en m'impliquant sur chacune des AISF, AIF, et autres aides multiples et variées.

J'ai été de tous les espoirs jusqu'au moment où je venais me poser sur les CERFA pour valider une demande tant attendue.

C'est moi qui "tampon faisant fois", valide....parfois je me perds un peu.

Des changements à la dernière minute, des pièces complémentaires, des sigles qui changent sans même m'avertir.... alors je laisse une fine coulée d'encre m'échapper, tout va trop vite. Je suis devenu maître des dérapages contrôlés : Tampon, j'amortis les chocs.

Je valse à hauteur d'homme, je passe d'une main à une autre, je reste suspendu pendant une minute dans le vide le temps que la main qui me soulève cherche l'information dans tout un tas d'applicatifs, de codes.... je reste en apnée.... Attention : mon encre risque de sécher.

On me fait faire des loopings, je passe de tête à l'endroit à tête à l'envers, parfois je chavire mais je tiens bon. Je fais tampon.

On me cherche souvent "t'as pas vu le tampon de l'accueil" ???? Comme je vous le dis je suis très occupé.

Je connais les mains de chaque conseiller : douces le matin puis tendues, moites, se cramponnant fermement à moi....parfois. J'entends leurs âmes palpiter dans mon encre devenue pâle et je les garde avec moi sur mon socle qui colmate les plaies : stress, désorganisation et dysfonctionnement.

Tampon : j'absorbe tout.

Alors cher Père Noël, je ne suis certes qu'un petit tampon, mais je suis un sacré Tampon de la chaîne, tout comme les conseillers qui m'entourent.

3 décembre 2014

Alors, maintenant : Regarde attentivement ma photo : Voilà à quoi je ressemble. C'est le Total black out Père Noël!



Je te le dis : les conseillers ont les mêmes journées que moi. Nous nous accompagnons chaque jour main dans la main.

Alors cette année, s'il te plaît, je voudrais : des conditions de travail meilleures, des plannings qui ne changent pas tout le temps, plus de moyen et un bon masque pour que je puisse respirer.....Ah oui si tu pouvais changer mon encre.....aussi, si tu peux...

J'entends se murmurer autour de moi : dématérialisation, simplification, ..... Mais je suis toujours là alors ne m'oublie pas cette année.

**Merci Père Noël**

3 décembre 2014

